

MÜŞTERİLERİMİZİN DİKKATİNE!

MADDE 9 – (1) Kurumların hizmet ünitelerinden eğitim çalışanları ve eğitim çalışanı yakınları öncelikli olarak yararlanır.

(2) **Uzun süreli tedavi gerektiren hastalıklarda rahatsızlığını raporla belgeleyen kamu çalışanı ve kamu çalışanı yakınları ile refakatçisine**, Hazine ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan ilgili yıla ait Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğde belirtilen taban fiyattan az olmamak kaydıyla, **tabi oldukları ücret tarifesi üzerinden % 20 oranında indirim uygulanabilir.**

(3) Bakanlık projeleri doğrultusunda yapılacak etkinlikler, yurt içi ve yurt dışı spor müsabakaları, yarışmalar, kültürel faaliyetler ile kamu kurum ve kuruluşlarınca eğitim amaçlı düzenlenen konferans, panel, çalıştay gibi çok sayıda katılımcı ile gerçekleştirilecek organizasyonlarda, kamu ücretinden aşağı olmamak kaydıyla indirimli ücret uygulanır.

(4) Doğrudan ya da internet, telefon veya diğer iletişim araçları ile kuruma rezervasyon yaptıranlardan;

a) Konaklama ücreti; nakit olarak, kredi kartı ile veya kurumun banka hesabına yatırılmak suretiyle peşin olarak tahsil edilir.

b) **Konaklama tarihinden 5 gün öncesine kadar** konaklama rezervasyonlarını iptal ettirenlere peşin yatırdıkları **ücretin tamamı** iade edilir. Rezervasyonlarını **konaklama tarihine 5 günden daha az süre kalınan dönem içinde** iptal ettirenlere ise peşin yatırdıkları **ücret % 20 kesinti yapılmak suretiyle iade** edilir.

c) Konaklama, belirtilen çıkış tarihinden önce sonlandırılmak istendiğinde; **en geç saat 11.00'e kadar kuruma bilgi vermek kaydıyla peşin alınan konaklama ücretinin konaklanmayacak günlere ait kısmı % 20 kesintili olarak iade edilir.**

ç) Düşün, konferans gibi büyük organizasyon gerektiren rezervasyonlarda ise en **az 45 gün önce kuruma bildirilmesi hâlinde** tahsil edilen ücret iade edilir. **45 günden daha kısa süre içerisinde iptal edilen** organizasyon hizmetleri için peşin yatırılan **ücret % 20 kesinti yapılmak suretiyle iade edilir.**

(5) Konaklama ünitelerinden faydalanmak isteyenlere, 26/6/1973 tarihli ve 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununa göre işlem yapılır ve kuruma girişte konaklama belgesi düzenlenir.

(6) Kamu çalışanı ve kamu çalışanı yakınları ile emekliler personel kimlik kartı, emekli tanıtım kartı veya kamu çalışanı olduklarını belgeleyen görev yeri belgesi ibraz etmek suretiyle ünitelerden indirimli faydalanırlar. **Kamu çalışanı yakınları da durumlarını belgelemek zorundadır.**

(7) Çift olarak aynı odada konaklamak isteyenlerden, **evli olduklarını belgelemeleri** istenir.

(8) Kurum imkânları ölçüsünde **paylaşımlı odalarda yalnız konaklamak isteyen müşterilerden tek kişilik oda ücreti tahsil edilir.**

(9) Eğitim çalışanı ve eğitim çalışanı yakınlarına, talep etmeleri halinde öğretmenleri tarafından öğretmenleri ve akşam sanat okulu kimlik kartı düzenlenir ve kart sahipleri kurumlardan faydalandırılırlar.

ENGELLİ BİREYLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

MADDE 25 – (1) Kurumlarda engelli bireylere ilişkin düzenlemeler, 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yapılır.

(2) Konaklama ünitesinden faydalanmak isteyen engellilere ve aynı odada birlikte konaklayacak yakınlarına; 18 yaşını doldurmuş bireyler için 20/2/2019 tarihli ve 30692 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik, 18 yaşını doldurmamış çocuklar için ise 20/2/2019 tarihli ve 30692 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik çerçevesinde **engellilik oranının %40 ve üzerinde olduğunu belgelemeleri şartıyla**, ilgili yıla ait Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğde belirtilen taban fiyattan az olmamak kaydıyla, kurumda geçerli **kamu ücretinden %40'a kadar indirim uygulanabilir.**

01/01/2025

Murat DEMİRCAN

Kurum Müdürü